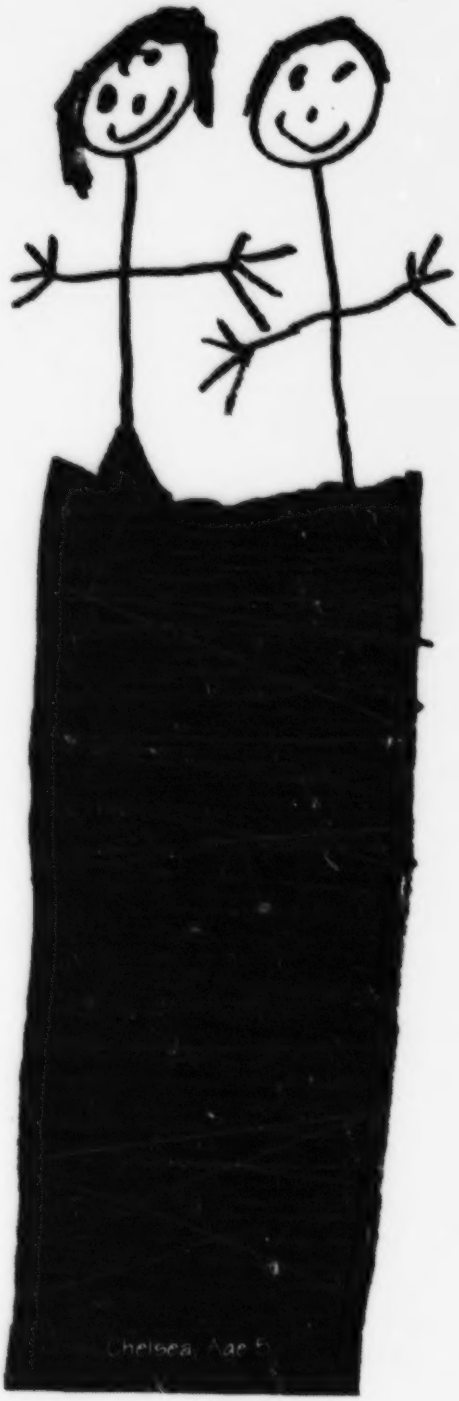
Moving Along, Growing Strong

The Executive Summary of the Final Report of the Atlantic Community Action Program for Children (CAPC) Regional Evaluation



December 1997

The views expressed herein are solely those of the authors and do not necessarily represent the official policy of the Department of Health Canada or any of the four Atlantic provincial governments.

Readers may reproduce this document in whole or in part. Please credit the source as follows: "Moving Along, Growing Strong: The Executive Summary of the Final Report of the Atlantic Community Action Program for Children (CAPC) Regional Evaluation", December 1997, prepared for the Health Promotion and Programs Branch, Atlantic Region, Health Canada.

The final report was revised and reprinted in December, 1999, and a limited number of copies are available. For a copy, please contact the following:

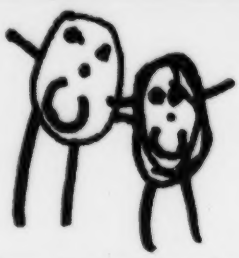
Health Promotion and Programs Branch
Health Canada
Atlantic Region
Suite 709
1557 Hollis Street
Halifax, Nova Scotia
B3J 3V4

Cover picture

Project:	Maggie's Place Truro and Amherst, NS
Artist:	Chelsea, Age 5
Description:	Chelsea and Luke walking to Maggie's Place

EXECUTIVE SUMMARY

The Community Action Program for Children (CAPC) is a component of Brighter Futures, which was announced in 1992. It is funded by Health Canada and is jointly managed with provincial/territorial governments across Canada. Community-based projects funded under this initiative began offering services as early as 1994. By 1995, 40 CAPC projects were running in Atlantic Canada.



CENTRE: Building Blocks Family Resource Centre (AVH-CAPC)

ARTIST: Alicia, Age 5

Description: Me holding hands with Vanessa

The goal of CAPC is to improve the health and well-being of young children 0 to 6 years of age and their families, who are in difficult situations. In doing this, CAPC's greatest assets are its parents. CAPC projects are able to reach children, parents, and caregivers who might not find resources and support in other settings. CAPC deals positively with the concerns of parents, provides resources to isolated areas previously unserviced, and focuses on topics of high interest to parents.

Evaluation is recognized as a critical component of CAPC. In fact, the evaluation of CAPC was conducted at three levels: national, regional, and project.

The national evaluation of CAPC is largely quantitative with a focus on the development and implementation of all projects, as well as any benefits that could be attributed to the projects. As a result, the focus of the regional evaluation was on gathering qualitative information (process and impact) to help flesh out and expand on the snapshot that the national data would provide. The richness of the stories added depth and context to the National quantitative information but also brought forward the voices of the people involved as the basis of program understanding, community capacity building, and action.

The participatory action research model used empowered CAPC parents, volunteers, staff, provincial and federal government representatives, and other community stakeholders. Those

involved in the program were part of the decision-making process on what research questions were most important, which methods were most acceptable and feasible, and what results were most meaningful. In keeping with this participatory action research approach, interviews and focus groups were used to ensure participation of those involved in the evaluation.

The overall research question for the Atlantic CAPC Regional Evaluation was whether there was improvement in the health and well-being of participating children (0 to 6 years of age) and their families in Atlantic Canada.

The evaluation report gives valuable information about activities related to implementation and process, as well as about the positive effects CAPC has had on the individuals involved, most notably parents and children. We have also learned a great deal about the effects of adopting a community development approach at CAPC. Lastly, this report speaks to how community partnerships developed over time and describes effective collaborative strategies that have been used.

Communication and training components were integrated to facilitate active participation in this evaluation. This integration represented a unique and critical aspect of the Atlantic CAPC Regional Evaluation. Both components provided projects with a mechanism for learning and increased opportunities for discussion about the development of community-based family resource centres across Atlantic Canada. Finally, there was an evaluation of the evaluation process itself, which added additional learnings.

CONCLUSIONS

The overall conclusion of the Atlantic CAPC Regional Evaluation can be summed up very briefly: CAPC works!

The results clearly demonstrate that CAPC projects contributed to the well-being of parents, children, and families by directly addressing at least four major determinants of health, including healthy child development, personal health practices and coping skills, social support networks, and social environment.

Implementation and Process

Ninety-five percent (95%) of parents participated in CAPC projects primarily to address their children's needs. As a result of their concern for their children's well-being, they participated in parenting programs and other activities of the projects. In cases in which there was a lack of participation, it was not related to dissatisfaction with CAPC but rather to practical considerations, such as conflicting work schedules:

> ***I had a young baby, and I guess I care enough for her to want to learn more and to try to bring her up a little differently and hopefully, she turns out a little better than I did...it's an awful thing to have a first baby when you're not sure of yourself.***

Critical to the success of CAPC projects was the ability of staff and programs to accommodate the participants' changing needs. Parents wanted programs and services that were practical and relevant to their needs, and staff needed continual feedback from parents to modify programs as required:

> ***[COORDINATORS] can offer the ideas, but it's always everybody...we all decide as a group. I don't think there is one ruler over everybody.***

The positive environment created by CAPC projects had an obvious impact on projects' ability to attract and maintain parental involvement. Eighty-seven percent (87%) of parents continue to participate because of the centres' programs and activities. In addition, eighty-eight percent (88%) rated their project as being eight or better on a scale of one to ten, with forty-three percent (43%) rating it a perfect 10.

Ninety-one percent (91%) of projects, a large majority, were supported by volunteers, most of whom were families served by the projects. These volunteers made a significant contribution to CAPC projects at all levels:

> ***I feel appreciated when I walk through the door. I feel like I'm an important person because I came and I helped.***

Word of mouth, in particular through other parents, proved to be the best way to recruit new parents into the projects. However, evidence showed the need for multiple recruitment methods, including advertising and communication with other community agencies.

The federal/provincial JMC/PAC partnership worked well and was effective in managing the program:

> ***I guess in terms of process for putting CAPC in place, I think our respective departments agreed that it would be a major commitment of time and that we would truly partner to work this through, and I think one of the reasons why that process was successful was the commitment of the individuals.***

Individual Impacts and Effects

Seventy-five percent (75%) of parents noticed a positive change in their children's social skills and behaviour, as well as improved language and basic skills and independence. Initial evidence suggested that children participating in CAPC projects do have enhanced "school readiness" skills:

> ***...there was a kindergarten teacher when I was at a parent/teacher interview; she was saying that, um, it's quite remarkable that [name] being an only child how well he interacts and shares...[EARLIER] it was like no, this is mine, don't you touch it.***

Eighty-seven (87%) of parents reported positive personal change as a result of their participation in CAPC projects, particularly in the areas of increased self-acceptance, improved parenting skills, and increased self-confidence. In addition, eighty-two parents (54%) reported positive changes in their relationship with their children.

> ***I feel different. I feel brighter; it is an overwhelming feeling.***

> ***I learned a lot more about my culture. I think what I was looking for, actually, was myself. And I think I have found myself at last.***

Staff also experienced personal growth as a result of their participation in CAPC, including increased knowledge and skills, greater self-acceptance, and enhanced awareness of parents' strengths and of community development practices:

> ***I've learnt that as parents and families, we are tremendously resourceful and tremendously resilient. That a lot of us parent in extremely difficult circumstances... and do amazingly well with it.***

Impacts and Effects of Adopting a Community Development Approach to Programs and Services

Almost all parents interviewed noted an increase in their social support networks. The mutual support and learning that took place when parents had the opportunity to interact was an effective and user-friendly way for parents to learn more about healthy child development and positive parenting practices. For ninety-one percent (91%) of parents, participation in CAPC also resulted in important new friendships:

> ***I still come back because I need people around me. I need people to tell me that it is all right to be a single mother. That there is hope out there....***

Parent involvement in decision making varied from the very structured and formal (board membership) to the less structured (parenting committees) and the unstructured (impromptu discussions). It took time and encouragement for parents to feel confident enough to become more formally involved at the decision-making level, but this meaningful participation created a growing sense of ownership, pride, and confidence among parents.

> ***I think a lot of the decisions -- particularly about what goes on in a specific family resource centre -- the parents make those decisions with the staff acting as a resource, perhaps letting them know what is available. Very much so, the decisions are made by the parents.***

Of those interviewed, seventy-three percent (73%) agreed that they (staff, volunteers, board members, and parents involved in the projects) have a good working relationship. However, the development of new boards, especially those composed of a mix of parents and professionals, required on-going board training to ensure effective relationships among board members and appropriate board/staff interactions.

Community Partnerships

CAPC projects were effective in developing working relationships with a large variety of organizations and agencies in the community. These partnerships were believed to be an effective method of delivering services and to be the "key to success" for many projects. However, developing and maintaining partnerships took time and a concerted effort. A high level of communication among partners was critical.

Many types of partnerships were valued and viewed as helpful in meeting the needs of the community. The nature of the partnerships varied widely and provided many resources and supports. For example, one-time donations; money, space, sharing of personnel, lending items; funding of special events; collaborative programming, and enhanced referral systems:

> ***Another, I think, really significant event was when a mom came through the door and she had a doctor's prescription pad with Family Resource Centre written on it. And this was the prescription the doctor had given to her.***

Partners reported that partnerships worked by increasing coordination and eliminating duplication of services in the community. CAPC was described as filling a need or void in the community and enhancing service delivery through increased awareness of parents about other services in their community and improved referrals among organizations. Parents also reported that they were more aware and knowledgeable about community resources and use them now as a result of involvement in CAPC:

> ***... [CAPC] met a need in the community that would never have been met without it. Besides, it's unique in the way it is handled.***

Partnerships also improved service delivery by affecting the partners themselves. Some partners reported that involvement with CAPC projects had reaffirmed their belief in the goodness of people, had provided resources and opportunities to access new approaches, and had helped them to develop professional networks.

Impact of the Regional Evaluation Process

We found that planning and maintaining a participatory action research (PAR) model required an extensive amount of time and commitment. This needs to be understood from the beginning so that sufficient resources and support mechanisms are provided. Despite this, the PAR model successfully provided the research and program management team with a context from which to build and strengthen the capacity of participants, communities and governments to engage in a common goal and to become part of the solution to issues CAPC was trying to address. However, there needed to be an openness to adapting the work to reflect the differing approaches and skill levels across projects. Excellent management skills and broad research expertise are required to carry out complex PAR processes:

I think it's important for any evaluation to get all the partners involved and to get their input, and from my point of view, I think we [JMC members] felt good about having an input in here in [province] and, yes, we would do it again.

To facilitate broad participation, project-level capacity was enhanced through a strong training and communication plan - one that developed the knowledge and skills of participants around evaluation and project development and offered mechanisms to involve participants in every step of the evaluation process:

Training was helpful to the success of this participatory evaluation. As well, the communication network established increased collaboration between projects. This supported learning and project level exposure to new ideas and approaches.

Understanding the process of the three levels of evaluation and participating in all levels of this evaluation process was a challenge for everyone involved. However, participants displayed a high degree of commitment to, and satisfaction with, the decision to adopt a participatory approach:

I really enjoyed the participatory approach. I must say that it promoted a lot of individual learning on the part of the projects as well as the parents. Because they were involved, they felt that -- I think it promoted ownership.

RECOMMENDATIONS

CAPC programming should be maintained and enhanced as it is meeting the needs in the community. Most notably, the supportive environment offered at CAPC projects, which has taken time and energy to develop, should be preserved and encouraged.

The federal/provincial management structure worked well for CAPC and should be considered as a model for future federal/provincial program delivery.

Parents, staff, community partners, and others interested in healthy child development should be made more aware of the success of CAPC and the structured and unstructured educational opportunities it provides. An examination of whether CAPC projects need to actively devote more time and resources to programs that directly involve children would be of benefit.

Current and future programming efforts must recognize that the strength of CAPC lies in its capacity to build collective action and mutual support among parents, staff, and the community.

Parents, staff, board members, and community partners have established various ways in which people can participate or volunteer in project activities and degrees to which they can be involved. Efforts must continue to ensure that opportunities for participation are diverse, flexible, and welcoming. It is important that parents recognize the value of their contributions to the projects at whatever levels they are made. Ongoing training will be important in further defining the roles and responsibilities of staff, board, and volunteers.

Training and support recommended include ongoing training in participatory evaluation skills for projects' site-level evaluations and in the use of electronic technology to increase communications among projects.

Mechanisms to maintain and enhance partnerships should be established. Also, projects and partners should be encouraged to recognize that the role of the partners may change significantly over time and, as such, should be re-assessed periodically.

The ongoing development of community partnerships should be supported. In particular, the benefit of expanding networks to include community organizations not currently involved should be considered.

The Atlantic CAPC Regional Evaluation has produced information well beyond a documentation of individual and behavioural change and program effectiveness. The participatory action research model resulted in insights and knowledge that are of considerable value not only to those directly involved with CAPC, but also for anyone interested in enhancing the well-being of families and the communities in which they live.

Agir pour s'épanouir

Résumé du Rapport final de l'évaluation régionale du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Atlantique

Décembre 1997

Les opinions exprimées ici sont uniquement celles des auteures et ne représentent pas nécessairement la politique officielle de Santé Canada ou de l'un ou plusieurs des quatre gouvernements provinciaux de l'Atlantique.

Les lecteurs peuvent reproduire ce document en tout ou en partie. Veuillez citer la source comme suit : «Agir pour s'épanouir : Résumé du Rapport final de l'évaluation régionale du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Atlantique», décembre 1997, préparé pour la Direction générale de la promotion et des programmes de la santé, région de l'Atlantique, Santé Canada.

Le rapport final a été révisé et réimprimé en décembre 1999 et un nombre limité de copies en sont disponibles. Pour obtenir une copie, veuillez communiquer avec :

Direction générale de la promotion et des programmes de la santé
Santé Canada
Région de l'Atlantique
Pièce 709
1557, rue Hollis
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3J 3V4

DESSIN DE LA PAGE COUVERTURE

PROJET : Maggie's Place, Truro et Amherst, N.-É.

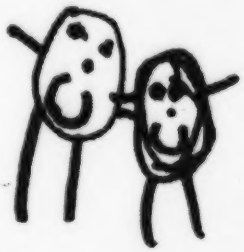
ARTISTE : Chelsea, 5 ans

DESCRIPTION : Chelsea et Luke marchent vers Maggie's Place

103-00638/

RÉSUMÉ

Le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) est une composante de la stratégie du gouvernement fédéral *Grandir ensemble*, annoncée en 1992. Il est financé par Santé Canada et géré conjointement avec les gouvernements provinciaux / territoriaux à travers tout le Canada. Des projets communautaires ainsi financés ont offert des services dès 1994. En 1995, 40 projets du PACE fonctionnaient au Canada atlantique.



CENTRE : Centre de ressources familiales Building Blocks (AVH-CAPC)

ARTISTE : Alicia, 5 ans

DESCRIPTION : Moi tenant la main de Vanessa

Le but du PACE est d'améliorer la santé et le bien-être des jeunes enfants de 0 à 6 ans, et de leurs familles en situation difficile. Les parents sont donc les atouts principaux du PACE. Les projets du PACE sont en mesure d'atteindre les enfants, les parents et les prestataires de soins qui ne trouveraient peut-être pas de ressources ou d'aide ailleurs. Le PACE traite d'une façon positive des préoccupations des parents, fournit des ressources aux régions isolées qui ne bénéficiaient pas de services au préalable et vise avant tout à traiter de sujets qui préoccupent les parents.

L'évaluation est reconnue comme une composante cruciale du PACE. De fait, l'évaluation du PACE s'est faite à trois niveaux : national, régional et local.

L'évaluation nationale du PACE était en grande partie de nature quantitative et visait avant tout les questions de développement et de mise en oeuvre, aussi bien que tous les avantages qu'on pouvait attribuer aux projets. Par conséquent, l'objectif visé par l'évaluation régionale a été de recueillir de l'information qualitative (processus et impact) pour aider à étoffer et amplifier l'analyse sélective que les données nationales fourniraient. La richesse des récits a ajouté de la profondeur et du contexte à l'information quantitative nationale et a également fait entendre la voix des gens impliqués, ce qui a ainsi servi de base à la compréhension du programme et à la mise en valeur du potentiel et de l'action communautaire.

Le modèle de recherche active participative a impliqué les parents responsabilisés par le PACE, les bénévoles, le personnel, les représentants des gouvernements provinciaux et fédéral et d'autres intervenants de la communauté. Les personnes impliquées dans le programme faisaient partie du processus de prise de décisions qui a déterminé les questions les plus importantes de la recherche, les méthodes les plus acceptables et réalisables et les résultats les plus significatifs. Conformément à l'approche de recherche active participative, nous avons eu recours à des entrevues et à des groupes de discussion pour assurer la participation des personnes impliquées dans l'évaluation.

La question cruciale de la recherche pour l'évaluation régionale du PACE de l'Atlantique était de déterminer s'il y avait eu amélioration de la santé et du bien-être des enfants participants (de 0 à 6 ans) et de leurs familles au Canada atlantique.

Le rapport d'évaluation fournit de l'information importante sur les activités liées à la mise en oeuvre et au processus, aussi bien que sur les effets positifs que le PACE a eus sur les individus impliqués, plus particulièrement les parents et les enfants. Nous avons également appris beaucoup sur les effets de l'adoption d'une approche de développement communautaire au PACE. En dernier lieu, ce rapport examine comment les partenariats communautaires se sont développés et décrit les stratégies de collaboration efficaces.

Les composantes de formation et de communication ont été intégrées au processus d'évaluation afin de faciliter la participation active à cette évaluation. Cette intégration a représenté un aspect unique et crucial de l'évaluation régionale du PACE de l'Atlantique. Les deux composantes ont fourni aux projets un mécanisme d'apprentissage et ont augmenté les occasions de discussion concernant l'établissement de centres de ressources familiales communautaires à travers le Canada atlantique. Finalement, il y a eu une évaluation du processus d'évaluation lui-même, ce qui a fourni des connaissances additionnelles.

CONCLUSIONS

Globalement, la conclusion de l'évaluation régionale du PACE de l'Atlantique peut se résumer très brièvement : le PACE fonctionne!

Les résultats indiquent clairement que les projets du PACE ont contribué au bien-être des parents,

des enfants et des familles en traitant directement au moins quatre déterminants de la santé : le développement sain de l'enfant; les habitudes de vie et les compétences d'adaption personnelles; les réseaux de soutien social, et l'environnement social.

Mise en oeuvre et processus

Quatre-vingt-quinze pour cent (95 %) des parents ont d'abord participé aux projets du PACE pour répondre aux besoins de leurs enfants. En raison de leurs préoccupations pour le bien-être de leurs enfants, ils ont participé aux programmes de soin des enfants ainsi qu'à d'autres activités des projets. S'il y avait un manque de participation, ce n'était pas dû à l'insatisfaction à l'égard du PACE, mais plutôt à des considérations pratiques comme les conflits avec les horaires de travail.

> ***J'avais un bébé et je voulais essayer de l'élever pour qu'elle devienne quelqu'un de mieux que moi... Ce n'est pas facile d'avoir un premier enfant quand on n'est pas sûr de soi-même.***

La capacité du personnel et des programmes de répondre aux besoins changeants des participants constituait un élément crucial du succès des projets du PACE. Les parents voulaient des programmes et des services pratiques qui correspondaient à leurs besoins. Donc, le personnel avait constamment besoin de leurs commentaires afin de modifier les programmes au besoin.

> ***[Les coordinatrices] peuvent faire des suggestions, mais c'est toujours nous qui décidons en groupe. D'après moi, il n'y avait personne qui décidait pour tout le monde.***

L'environnement favorable créé par les projets du PACE a eu un impact certain sur la capacité des projets d'attirer et de maintenir l'implication des parents. Quatre-vingt-sept pour cent (87 %) des parents continuent de participer à cause des programmes et des activités aux centres. Quatre-vingt-huit pour cent (88 %) ont donné à leur projet une note de huit ou mieux sur une échelle de un à dix, avec 43 % attribuant une note parfaite de 10.

Une vaste majorité des projets (91 %) bénéficiait du soutien de bénévoles, dont la majorité était des familles desservies par les projets. Ces bénévoles ont apporté une contribution importante aux projets du PACE à tous les niveaux.

> ***Je me sens appréciée dès que j'entre au centre. Je me sens valorisée parce que je suis venue et parce que j'ai aidé.***

Le bouche à oreille, surtout chez les autres parents, s'est avéré le meilleur moyen de recruter de nouveaux parents pour les projets. Il y a lieu de croire, cependant, qu'il faut utiliser plusieurs méthodes de recrutement, y compris la publicité et les contacts avec les autres agences communautaires.

Le partenariat fédéral / provincial du comité de cogestion / comité consultatif de programme (CC / CCP) a bien fonctionné et a été efficace dans la gestion du programme.

> ***Je crois que sur le plan du processus de mise en oeuvre du PACE, nos ministères respectifs ont accepté que ce serait un engagement majeur temps et que nous allions travailler vraiment en partenariat pour passer à travers. Je pense également qu'une des raisons pour lesquelles le processus a réussi a été l'engagement des individus.***

Impacts et effets individuels

Soixante-quinze pour cent (75 %) des parents ont signalé, chez leurs enfants, un changement positif dans leurs habiletés et leurs comportements sociaux, dans leur élocution et leurs habiletés de base ainsi que dans leur niveau d'indépendance. Au tout début, on a été en mesure de constater chez les enfants participant aux projets du PACE une nette amélioration de leurs habiletés en maturité scolaire.

> ***...quand j'ai participé à une rencontre parent-enseignant, il y avait une enseignante de la maternelle qui a dit que c'était remarquable comment [nom], comme enfant unique, avait appris à bien partager... Avant c'était toujours NON, c'est à moi, n'y touche pas.***

Quatre-vingt sept pour cent (87 %) des parents ont signalé un changement personnel positif suite à leur participation aux projets du PACE, surtout dans les domaines de l'acceptation de soi, de l'amélioration des habiletés parentales et d'une meilleure confiance en soi. De plus, quatre-vingt-deux parents (54 %) ont signalé des changements positifs dans leurs relations avec leurs enfants.

> ***Je me sens différente. Je me sens plus éveillée. C'est un sentiment extraordinaire.***

> ***J'ai appris beaucoup plus de choses sur ma culture. En fait, je pense que je me cherchais moi-même. Et je crois que je me suis enfin trouvée.***

Le personnel lui-même s'est développé grâce à sa propre participation au PACE, entre autres par

l'acquisition d'habiletés et de connaissances nouvelles, par une meilleure acceptation de soi, et par une meilleure appréciation des forces des parents et des méthodes de développement communautaire.

> ***J'ai appris que, comme parents et comme familles, on est très créatifs. On récupère très vite. Beaucoup d'entre nous vivons des situations extrêmement difficiles. Mais on se tire d'affaire vraiment bien.***

Impacts et effets de l'adoption d'une approche de développement communautaire en matière de programmes et de services

La plupart des parents interrogés ont signalé une augmentation de leurs réseaux de soutien social. Le soutien mutuel et l'apprentissage que les projets offraient aux parents leur ont permis de connaître plus sur le développement sain de l'enfant et sur les méthodes parentales positives. Pour la plupart des parents (91 %), la participation au PACE a permis de nouer des amitiés nouvelles.

> ***Je continue de revenir parce que j'ai besoin d'avoir des gens autour de moi. J'ai besoin que des gens me disent que c'est acceptable d'être une mère célibataire et qu'il y a de l'espoir.***

L'implication des parents dans le processus de prise de décisions a varié de très structurée et officielle (membres de conseil), à moins structurée (comités d'éducation familiale) et à non structuré (discussions informelles). Il a fallu du temps et de l'encouragement pour que les parents se sentent suffisamment confiants pour s'impliquer de façon plus officielle au niveau du processus de prise de décisions, mais cette participation significative a créé un sens accru d'appartenance, de fierté et de confiance chez les parents.

> ***En ce qui concerne ce qui se passe au centre de ressources familiales, je pense que les parents prennent ces décisions avec le personnel agissant comme ressource, peut-être en informant les parents de ce qui est disponible. Très souvent, les décisions sont prises par les parents.***

La majorité de ceux et celles qui ont été interrogés (73 %) conviennent que tous ceux qui sont impliqués dans les projets (le personnel, les bénévoles, les membres de conseil et les parents) ont de bonnes relations de travail. Cependant, dans le cas de la mise sur pied de nouveaux conseils, surtout ceux composés d'un mélange de parents et de professionnels, il a fallu une formation continue pour assurer des relations efficaces au sein du conseil et entre les membres du conseil et le personnel.

Partenariats communautaires

Les projets du PACE ont favorisé le développement des relations de travail avec une grande variété d'organisations et d'agences dans la communauté. On a constaté que les partenariats constituaient une méthode efficace de prestation de services et qu'ils étaient la clé du succès de plusieurs projets. Cependant, le développement et le maintien des partenariats ont demandé du temps et des efforts concertés. Il s'est avéré crucial d'avoir un haut niveau de communication entre les partenaires.

Plusieurs types de partenariats ont été perçus comme utiles pour répondre aux besoins de la communauté. La nature des partenariats a beaucoup varié, fournissant diverses formes de ressources et de soutien. Par exemple, dons ponctuels, argent, espace, partage du personnel, prêt d'objets, financement d'événements spéciaux; programmes en collaboration, et systèmes améliorés de référence de noms.

> ***Un autre moment significatif s'est produit quand une maman est entrée avec le nom de notre centre de ressources familiales écrit par son médecin sur une feuille de son bloc de prescription.***

Les partenaires ont indiqué que les partenariats ont fait augmenter la coordination et éliminer la duplication des services dans la communauté. On a décrit le PACE comme un programme qui remplissait un besoin ou un vide dans la communauté. On a aussi constaté qu'il avait amélioré la prestation des services en sensibilisant les parents à l'existence d'autres services dans leur communauté et en améliorant les références de noms entre les organisations. Les parents ont également signalé qu'ils étaient plus conscients et mieux informés des ressources de la communauté et qu'ils les utilisaient par suite de leur implication au PACE.

> ***...[le PACE] a répondu à un besoin de la communauté auquel on n'aurait jamais répondu sans lui. D'ailleurs, c'est géré d'une façon unique.***

Les partenariats ont également amélioré la prestation de services en affectant les partenaires eux-mêmes. Certains partenaires ont mentionné que leur implication au PACE avait ravivé leur foi dans la bonté des gens, avait fourni des ressources et des occasions d'acquérir de nouvelles approches, et les avait aidé à développer de réseaux professionnels.

Impact du processus d'évaluation régionale

Nous avons trouvé que la planification et le maintien d'un modèle de recherche active participative

(RAP) exigent énormément de temps et d'engagement. Il faut comprendre cela dès le début du processus afin que suffisamment de ressources et de mécanismes de soutien soient mis en place. Malgré cela, le modèle RAP a réussi à assurer à la recherche et à l'équipe de gestion de programme un contexte à partir duquel on a pu renforcer la capacité des participants, des communautés et des gouvernements de s'engager dans un objectif commun et de devenir une partie de la solution des problèmes que le PACE tentait d'aborder. Cependant, il fallait y avoir une ouverture d'esprit afin de respecter la variété d'approches et d'habiletés dans les différents projets. D'excellentes habiletés de gestion et une vaste expertise en recherche sont requises pour mener à bien la recherche active participative.

> ***Je pense qu'il est important qu'une évaluation amène tous les partenaires à s'y impliquer et à donner leurs commentaires. D'après moi, nous [membres du CCP] étions contents d'y participer. Oui, on le ferait encore.***

Afin de faciliter une vaste participation, on a amélioré les compétences des projets en établissant un solide plan de formation et de communication – un plan qui développait la connaissance et les habiletés des participants en matière de développement de projet et d'évaluation, et qui assurait des mécanismes pour inclure les participants à toutes les étapes du processus d'évaluation.

> ***La formation a aidé à assurer la réussite de cette évaluation participative. De même, la mise sur pied du réseau de communication a augmenté la collaboration entre les projets. Au niveau du projet, cela a soutenu l'apprentissage et la sensibilisation à des idées et à des approches nouvelles.***

Pour tous ceux et celles qui étaient impliqués, comprendre le processus des trois niveaux d'évaluation et participer à tous les niveaux de ce processus d'évaluation ont posé un véritable défi. Les participants ont cependant démontré un haut niveau d'engagement et de satisfaction concernant la décision d'adopter une approche participative.

> ***J'ai beaucoup aimé l'approche participative. Je dois dire que cela a favorisé l'apprentissage individuel chez le personnel aussi bien que chez les parents. Parce qu'ils étaient impliqués, cela a créé un sentiment d'appartenance.***

RECOMMANDATIONS

On devrait maintenir et améliorer le développement de programmes du PACE puisqu'il répond aux besoins de la communauté. Notamment, on devrait préserver et encourager l'environnement

favorable qu'offrent les projets du PACE et qui a pris du temps et de l'énergie à développer.

La structure de gestion fédérale / provinciale a bien fonctionné pour le PACE et devrait être prise comme modèle pour toute prestation de programme fédéral / provincial à venir.

Il faudrait que les parents, le personnel, les partenaires communautaires et les autres individus intéressés au développement sain de l'enfant soient plus informés sur le succès du PACE et sur les occasions de formation formelle et informelle qu'il offre. Il serait avantageur d'examiner si les projets du PACE doivent consacrer plus de temps et de ressources à des programmes qui impliquent directement les enfants.

Les efforts actuels et futurs de développement de programmes devraient reconnaître que la force du PACE réside dans sa capacité d'engendrer une action collective et un soutien mutuel chez les parents, le personnel et la communauté.

Les parents, le personnel, les membres des conseils d'administration et les partenaires communautaires ont offert plusieurs types de participation et de bénévolat au sein des activités des projets. On doit continuer les efforts pour s'assurer que ces opportunités demeurent flexibles et accueillantes. Il est important que les parents reconnaissent la valeur de leurs contributions aux projets, peu importe où leurs efforts sont déployés. La formation continue sera importante pour définir les rôles et responsabilités à venir du personnel, du conseil et des bénévoles.

La formation et le soutien devraient inclure une formation continue qui vise l'acquisition de meilleures habiletés d'évaluation participative au niveau local et l'utilisation de la technologie électronique pour augmenter la communication entre les projets.

On devrait établir des mécanismes pour maintenir et améliorer les partenariats. On devrait également encourager les projets et les partenaires à reconnaître que le rôle des partenaires peut changer de façon significative avec le temps et qu'il devrait être réévalué périodiquement.

On devrait soutenir le développement continu des partenariats communautaires. En particulier, on devrait considérer l'avantage d'agrandir les réseaux en vue d'y inclure les organisations communautaires qui ne sont pas présentement impliquées.

L'évaluation régionale du PACE de l'Atlantique a produit de l'information qui va bien au-delà d'une documentation sur le changement individuel et de comportement et sur l'efficacité d'un programme. Le modèle de recherche active participative a permis aux gens directement impliqués au PACE et aux gens en général qui veulent améliorer le bien-être des familles et de leurs communautés d'acquérir des idées et des connaissances très valables.